

- 01) Os ingressos presenciais são comercializados apenas através do site oficial do evento: https://congressoda14133.com.br/, sendo válido somente para os 03 dias do evento.
- 02) Para quem adquirir os ingressos, será permitida a entrada presencial após o início do evento, sendo necessário apresentar o ingresso e o documento com foto para ter acesso ao evento.
- 03) É permitido fotografar, filmar, gravar, captar ou reproduzir som dos ambientes do evento. É proibido fotografar, filmar, gravar, captar ou reproduzir som e /ou qualquer imagem das palestras para fins comerciais ou para benefícios de outras marcas que não sejam parceiros, apoiadores ou patrocinadores do evento. Podendo o infrator vir a ser retirado do local, não havendo restituição do valor de face do ingresso nestes casos.
- 04) Em caso de cancelamento da compra. Ingressos adquiridos neste site: dentro do prazo de 7 dias a contar da data da compra, desde que 02 (dois) dias úteis antes do evento, será necessário solicitar o cancelamento da compra original junto à nossa Central de Atendimento.
- 05) Na hipótese de cancelamento do evento, a restituição do valor total do(s) ingresso(s) será feita em até 30 dias para pagamento em dinheiro ou cartão de débito, ou na próxima fatura ou subsequente, de acordo com a data de fechamento, para pagamento com cartão de crédito, excetuando-se os cancelamentos com procedimento estabelecido em legislação específica.

- 06) Os ingressos (recebidos e/ou impressos) são de responsabilidade do cliente. O ingresso é equiparado a um documento fiscal, possui um QR CODE único e permite somente uma entrada ao evento. Caso os ingressos sejam perdidos, furtados ou impressos mais de uma vez, apenas o primeiro portador a passar pelo leitor terá acesso ao evento, não sendo possível solicitar um novo ou uma segunda via do ingresso.
- 07) O Congresso Brasileiro da 14.133 não se responsabiliza por ingressos adquiridos fora dos canais oficiais autorizados:
 https://congressoda14133.com.br/. O Congresso Brasileiro da 14.133
 comercializa seus ingressos de forma exclusiva. Para a segurança de nossos clientes, recomendamos que a compra dos ingressos aconteça somente pelos canais oficiais de compra, publicados neste site. O
 Congresso Brasileiro da 14.133 não se responsabiliza por ingressos adquiridos através de canais não oficiais, seja por meio de pessoas físicas, pessoas jurídicas, outros sites e comunidades na internet, com quem ela não tenha qualquer vínculo.
- 08) É vedada a comercialização ou exploração econômica do ingresso sobre qualquer forma ou meio, inclusive a realização de ações promocionais com ingressos, exceto se houver expressa e prévia autorização do Congresso Brasileiro da 14.133. A prática de atos de agenciamento e revenda do ingresso sujeitará o infrator às penas previstas em lei.
- 09) O evento pode ser filmado, gravado ou fotografado, a critério do Congresso Brasileiro da 14.133, para posterior publicação, transmissão, retransmissão, reprodução ou divulgação em TV, cinema, rádio, internet, publicidade ou qualquer outro veículo de comunicação, produção de vídeo. Ao comparecer ao evento, você concorda, autoriza e cede o uso gratuito de sua imagem, nome e voz, nos termos ora mencionados, sem limitação, sem que caracterize uso indevido de imagem ou qualquer outra violação de direitos e sem que deste uso decorra qualquer ônus e/ou indenização.

- 10) Proibido entrar no local do evento com alimentos e bebidas.
- 11) É obrigatória a apresentação do ingresso impresso ou digital na entrada do evento. Cuide bem de seus ingressos. Guarde-os em local seguro, longe do calor, umidade ou luz do sol. Após a entrega ou recebimento, os ingressos são de responsabilidade do comprador/titular do ingresso. A perda, inutilização, roubo, furto ou não utilização dos ingressos na data do evento, não ensejará ao comprador/titular do ingresso qualquer direito da restituição do valor pago pelo mesmo, ou possibilidade de troca, alteração ou compensação de qualquer forma. O comparecimento ao evento implica a aceitação incondicional dos termos acima.
- 12) Todo público presente ao evento estará sujeito a passar na entrada por inspeção de segurança. A seguir temos uma lista de alguns itens que não são permitidos no acesso aos nossos eventos: malas de viagem, banners, panfletos, grandes cartazes e laser pointers. O comparecimento ao evento implica a aceitação incondicional dos termos acima.
- 13) O Congresso Brasileiro da 14.133 não se responsabiliza por pertences e objetivos de valor que estão nas dependências do evento.
- 14) Após a finalização de sua compra pelo site, será enviado um e-mail de confirmação.
- 15) Posso comprar agora e cancelar futuramente? Sim. Caso o cancelamento seja solicitado com até 60 dias de antecedência da data do evento, o reembolso será integral.

Para cancelamentos realizados com menos de 60 dias antes do início do evento, será reembolsado 50% do valor total do ingresso adquirido.

16) O Congresso Brasileiro da 14.133 se resguarda do direito de fixar critérios e procedimentos na venda de ingressos e organização da fila para compra e acesso ao evento.

- 17) O cliente está ciente e de acordo com a classificação etária e requisitos para entrada e permanência no evento.
- 18) Os ingressos NÃO incluem transporte e hospedagem, também não incluem alimentação após o horário do evento.
- 19) A nota fiscal será emitida pelo Instituto Partner LTDA, CNPJ: 42.912.077/0001-88
- 20) Em situações de caso fortuito ou de força maior, o Congresso Brasileiro da 14.133 poderá realizar alterações de horário, atrações e/ou qualquer outro conteúdo.